

Kvalitetsstandard Lolland Kommune

Serviceovens område: Midlertidige boliger § 84 stk. 2

Udarbejdet januar 2020



Indholdsfortegnelse

Definition på midlertidig bolig.....	3
Formål med ophold i midlertidig bolig.....	3
Kategorier af ophold i midlertidig bolig i Lolland Kommune.....	3
Lovgivning	3
Visitationskriterier midlertidig bolig	3
Beliggenhed midlertidige boliger.....	4
Særlige forhold og generelle oplysninger	4
Klageadgang.....	5

Definition på midlertidig bolig

“Er et tidsbegrænset ophold til borgere, som pga. betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der i en periode har et særligt behov for omsorg/pleje, træning”.

Formål med ophold i midlertidig bolig

At borgere og pårørende oplever en professionel, helhedsorienteret og rehabiliterende indsats under ophold i midlertidig bolig.

At indsatsen tager udgangspunkt i borgerens ressourcer og målet for opholdet. Der vil løbende være en tværfaglig vurdering af borgerens fremgang med henblik på det fortsatte ophold på midlertidig bolig. Vurderingen har til hensigt at afklare hvorvidt der fortsat er potentiale for rehabilitering, og om borger kan vende tilbage til egen bolig, med de rette indsatser.

Såfremt dette ikke vurderes at være en mulighed, vil der i samråd med borger og evt. pårørende ske en afklaring ift. fremtidig boliger og indsatser.

Kategorier af ophold i midlertidig bolig i Lolland Kommune

I Lolland Kommune, kan der visiteres til følgende kategorier af midlertidige ophold i en midlertidig bolig:

Rehabiliteringsophold, er målrettet borgere som efter sygdom eller indlæggelse vurderes at have et rehabiliteringspotentiale. Det forudsættes, at borgeren ikke kan genoptrænes i eget hjem.

Aflastningsophold, er målrettet borgere, hvor det er pårørende (ægtefælle, samlever eller nære pårørende), som har behov for aflastning.

Vurderings/observationsophold, er målrettet borgere, hvor der er behov for et afklarende forløb med henblik på vurdering af, fremtidig hjælp/bolig som borgeren har behov for.

På baggrund af en individuel vurdering og borgers mål for opholdet, vil der visiteres ydelser jævnfør kvalitetsstandard for §83, 83a og § 86 på personlig og praktisk hjælp og træning, samt der visiteres til sygepleje jævnfør § 138 i Sundhedsloven.

Der vil ved opholdets start blive afholdt en samtale med borger, med det formål at drøfte målene for opholdet, samt gensidige forventninger mellem borgere og personalet på midlertidig bolig.

Visitor vil løbende i samarbejde med borger og personale på midlertidig bolig vurdere hvorvidt målene for opholdet kan opfyldes, og ud fra det beslutte det videre forløb.

Lovgivning

§ 84, Stk. 2. Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.

Visitationskriterier midlertidig bolig

Borgeren kan, som udgangspunkt, bevilliges op til 3 ugers ophold i Midlertidig bolig.

For alle borgere skal det altid individuelt vurderes, før evt. bevilling til midlertidig bolig, hvorvidt en øget indsats, i form af øget hjælp, hjælpemidler eller genoptræning i eget hjem, kan forbedre borgeres fysiske og psykiske funktionsniveau.

En eller flere af følgende kriterier skal opfyldes ved bevilling af et midlertidigt ophold:

1. Borgere med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige akutoptåede sociale problemer.

2. Borgere der har behov for genoptræning efter sygdom, samt en rehabiliterende tilgang i levering af den personlige pleje henover døgnet.
3. Borgere, hvor der er behov for at aflaste ægtefælle, samlever eller nære pårørende, som i det daglige yder personlig og praktisk hjælp til borgeren, der er berettiget til hjælp efter § 83 i Lov om social service.
4. Borgere, hvor der er behov for en vurdering/afklaring, efter tab af funktionsniveau/evne, enten som følge af sygdom eller efter sygehusindlæggelse, i forhold til hvilket tilbud der kan dække borgerens behov for hjælp/fremtidige bolig.

Borgere med hukommelsesproblematikker, som opfylder kriterierne for et ophold på midlertidig bolig, tildeles som udgangspunkt en bolig på Skovcentret.

Borgere med behov for rehabilitering, som opfylder kriterierne for et ophold på midlertidig bolig, tildeles som udgangspunkt en bolig på Møllecentret.

Beliggenhed midlertidige boliger

De Midlertidige boliger er beliggende i plejeboligbebyggelser i Lolland Kommune. Boligerne er 1. værelses med eget bad og toilet.

22 Midlertidige boliger på Mølle Alle 5, 4900 Nakskov

4 Midlertidige boliger på Helgenæsvej 1, 4900 Nakskov

1 Aflastningsbolig på Helgenæsvej 1, 4900 Nakskov

Særlige forhold og generelle oplysninger

Borgere kan ikke have folkeregisteradresse på midlertidig bolig, borgere vejledes om ikke at opsig evt. lejemål, eller sælge bolig.

Udgiften til transport til og fra midlertidig bolig påhviler borgeren.

Der er mulighed for at etablere nødkald i alle midlertidige boliger. Ved indflytning vil det blive individuelt vurderet hvorvidt borger er berettiget til dette.

Borgere betaler for fuld forplejning, tøjvask, og i øvrigt efter gældende regler i Lolland Kommunes takstblad. Betalingen er ikke indkomstbestemt. Pensionister kan udfylde en fuldmagt til træk i pension, eller få tilsendt en faktura. Ikke-pensionister får tilsendt en faktura. Der betales ikke for husleje, vand, el og varme.

Der er rygeforbud på alle indendørs arealer og altaner under ophold på midlertidig bolig. Borgere henvises til selv at opsøge udendørs arealer.

Alkoholindtag frarådes. Der henstilles til, at der ikke medtages eller indkøbes alkohol under ophold i midlertidig bolig. Overforbrug af alkohol er ikke foreneligt med rehabilitering og kan derfor få konsekvenser for det videre ophold.

Alkohol kan indtages ved særlige begivenheder, eller efter aftale med personalet.

Ved misligholdelse af bolig og inventar under ophold kan det være nødvendigt at rekvirere ekstern bistand for at udbedre skaderne, efterfølgende vil der ske en afregning, hvor udgiften alene påhviler borger.

Midlertidig bolig er ikke en mulig ventepuds til plejebolig. Såfremt borger søger om specifik plejebolig i egen kommune eller andre kommuner, skal borger hjem, eller acceptere anvist plejebolig i egen kommune i ventetid.

Sagsgang ved behov for midlertidig bolig

Henvendelse om behov for ophold i Midlertidig bolig, rettes til Visitation- Ældre & Sundhed i Lolland Kommune, som har visitationsretten til de Midlertidige boliger.

Der modtages henvendelse fra borger, pårørende, netværk, praktiserende læge, sygehus, eller andre samarbejdspartnere.

Såfremt borgerens behov for en Midlertidig bolig opstår efter kl. 15 samt i weekend og helligdage, træder Lolland Kommunes akutberedskab i kraft. Akutberedskabet i den situation er sygeplejeteamet i henholdsvis Maribo og Nakskov, der har retten til at tilbyde borgeren en Midlertidig bolig, betinget af, at borgeren opfylder visitationskriterierne.

Visitation- Ældre & Sundhed har bevillingsretten, dvs. sygeplejersken kan alene tilbyde borgeren det midlertidige ophold, indtil Visitation- Ældre & Sundhed i dialog med borgeren og Leverandøren, har vurderet borgerens behov og truffet en afgørelse

Klageadgang

Der kan ikke klages over et afslag på ophold i midlertidig bolig, da der er tale om en mulighed, som kommunen kan stille til rådighed.

Der kan alene klages over afgørelser vedrørende pleje – og praktisk hjælp og træning.

Vedrørende klage over den visiterede eller leverede hjælp til personlig og/eller praktiske opgaver, henvises til klagevejledningen, som er vedlagt afgørelsesbrev på den personlige og praktiske hjælp jævnfør § 83 i Lov om social service.