

# Kvalitetsstandard Lolland Kommune

## Serviceovens område § 97:

Ledsagelse til personer under 67 år med betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som ikke kan færdes alene

Revideret oktober 2021



## Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Lovgivning .....	3
Formål.....	4
Målgruppe.....	4
Ansøgning .....	4
Visitationskriterier .....	4
Indsatsens omfang og indhold.....	5
Levering af indsatsen .....	6
Vejledning om klagemuligheder .....	6

## Indledning

Formålet med kvalitetsstandarder er, at omsætte lovgivning til konkrete indsatser, således at:

- Der er tydelig sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de indsatser der leveres til borgeren, blandt andet ved at der redegøres for indsatsernes indhold og omfang, som dermed er med til at synliggøre det kommunale serviceniveau.
- Borgerens rettigheder og pligter er tydelige.
- Kvaliteten er beskrevet.

Kvalitetsstandarderne er et fagligt redskab, som danner rammen om det daglige samarbejde i forbindelse med tildeling og levering af indsatser.

Kvalitetsstandarderne er således primært et internt arbejdsredskab henvendt til sagsbehandlere, visitatorer, visiterende sygeplejersker, leverandører, professionelle samarbejdspartner samt politikere.

Kvalitetsstandard og indsatsbeskrivelser kan udleveres til borgerne efter ønske og der udarbejdes løbende mere overskuelige og læsevenlige serviceinformationer, indeholdende beskrivelser af de kommunale serviceydelser på området

I dette materiale findes Lolland Kommunes kvalitetsstandard for ledsagelse til personer under 67 med betydeligt og/eller varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne § 97.

## Lovgivning

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen, jf. §1 a i lov om social pension, dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Stk. 2. Personer, der er visiteret til ledsagelse før folkepensionsalderen, jf. §1 a i lov om social pension, bevarer retten til ledsagelse efter overgang til folkepension.

Stk. 3. En person, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, har ret til selv at udpege en person til at udføre opgaven. Kommunen skal godkende og ansætte den udpegede person.

Stk. 4. Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse efter stk. 1 eller stk. 2.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen kan beslutte at tilbyde personer, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, at få ydelsen udbetalt som et kontant tilskud til en ledsager, som de pågældende selv antager. Det er frivilligt for den berettigede at benytte tilbuddet.

Stk. 6. Modtageren kan opspare timer inden for en periode på 6 måneder. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer herfor.

Stk. 7. Modtagerens udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter med tilknytning til ledsageordningen kan dækkes med et beløb på op til 937 kr. årligt, 2021 takst. Beløbet ydes af kommunalbestyrelsen efter anmodning fra modtageren.

Stk. 8. Der kan ikke ydes ledsagelse efter denne bestemmelse til personer, der har hjælperordning efter § 96.

Stk. 9. Social- og indenrigsministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om betingelser for ledsageordningen.

## Formål

Formålet med ledsagerordning er at give individuel ledsagelse til borgere, der ikke kan færdes alene på grund af betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, så de har mulighed for at deltage i selvvalgte udadrettede aktiviteter. Ledsagerordningen gives med henblik på at understøtte borgerens selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse, uden at være afhængig af hjælp fra familie, venner m.v.

Ledsagerordningen skal supplere servicelovens øvrige ydelser, men ikke erstatte dem, og omfatter således fx ikke praktisk hjælp i hjemmet.

## Målgruppe

Ordningen henvender sig til borgere mellem 18 og 67 år, der har varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, herunder blinde eller stærkt svagsynede m. synsstyrke på 10 % (6/60) eller mindre. Borgeren bevarer retten til ledsagelse efter overgang til folkepension, hvis ordningen er bevilget før folkepensionsalderen.

Som en forsøgsordning 2021-2024 kan blinde eller stærkt svagsynede borgere (m. synsstyrke på 10 % (6/60) eller mindre) over 67 år, søge om ledsageordning. Ansøgning vedr. dette rettes til Dansk blindesamfund tlf. 69161658. Mere information vedr. dette kan findes på [www.blind.dk/ledsageordning](http://www.blind.dk/ledsageordning).

## Ansøgning

Ansøgning om ledsagelse jf. SEL § 97 rettes til:

**Visitation- Ældre & Sundhed**  
**Søndre Boulevard 84**  
**4930 Maribo**

Der kan være en sagsbehandlingstid på op til 8 uger.

## Visitationskriterier

Visitationskriterier er en præcisering af de forhold, som er udslagsgivende for tildeling af en indsats.

Visitationskriterierne er beskrevet på et overordnet plan, idet det er en konkret individuel helhedsvurdering (SEL § 88) af borgerens behov, der ligger til grund for afgørelsen.

En helhedsvurdering indebærer, at det er borgerens samlede situation, der ligger til grund for afgørelsen, heri også husstandens samlede ressourcer.

Ledsagerordningen kan bevilges til borgere, der opfylder følgende kriterier:

- Kan ikke færdes alene uden for hjemmet på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.
- Kan efterspørge individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold.

- Kan give udtryk for – ikke nødvendigvis verbalt - et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter.
- Er bevidst om indholdet i aktiviteten.

### **Ledsageordning kan ikke bevilges til borgere:**

- Der har behov for adfærdsregulering eller guidning.
- Der har behov for sundhedsfaglig observation, vurdering og/eller handling udover elementære håndsrækninger.
- Hvor den nedsatte funktionsevne skyldes sindslidelse eller særlige sociale årsager, herunder misbrug.
- Der er bevilget hjælperordning efter servicelovens § 96.
- Der er bevilget kontaktperson efter servicelovens § 98.
- Deltagelse i lægeordineret aktivitet, eks. fysioterapi, bassinræning, ride fysioterapi m.m Jf. Ankestyrelsens principafgørelse 52-15:

*Ankestyrelsens principafgørelse 52-15 :Der er ikke hjemmel i servicelovens bestemmelse om ledsagelse til, at borgere med funktionsnedsættelse selv kan vælge at anvende ordningen til aktiviteter, der er lægeordineret – eksempelvis fysioterapi i form af bassinræning eller ride fysioterapi. Det følger af forarbejderne til servicelovens § 97 om ledsagelse, at formålet med ordningen er, at det skal medvirke til integration i samfundet af borgere med betydelig og varigt nedsat funktionsevne ved at give borgerne mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter. Borgere med funktionsnedsættelse skal kunne deltage i kulturelle og sociale aktiviteter uden at skulle bede familie eller venner om hjælp. Hverken forarbejderne til bestemmelsen eller vejledningen hertil understøtter at udvide ledsageordningen til at omfatte aktiviteter, der er lægeordineret, selvom borgeren selv vælger det eller er glad for aktiviteten.*

- Ved aktiviteter ud af huset med mindreårige børn, er ledsageren udelukkende med som ledsager for den borger bevillingen omfatter og ikke som borgerens forlængede arm i forhold til at varetage opgaver omkring børnene jf. Ankestyrelsens principafgørelse c-20-03:

*Ankestyrelsens principafgørelse C-20-03: En ansøger, der er bevilget en ledsageordning, bestemmer selv hvilke aktiviteter hun ønsker at blive ledsaget til. Ansøgeren kan også vælge aktiviteter sammen med sine børn. Medtagelse af børn i forbindelse med aktiviteter medfører ikke ændringer i ledsagerens opgaver, der uændret er at tage sig af brugeren. Det må derfor forudsættes, at børnene er selvhjulpne og at ansøgeren er i stand til at påtage sig det fulde ansvar for børnene, når de er med.*

## **Indsatsens omfang og indhold**

Ledsagerordningen består af 15 timers ledsagelse pr. måned, fordelt på alle ugens dage.

Ledsagelse til selvvalgte aktiviteter, fx besøg hos familie og venner, indkøb, sociale og kulturelle aktiviteter som fx biograf, teater, restaurant mv. Ledsageordningen omfatter selve ledsagelsen, og de funktioner, der er direkte forbundet med den, fx:

- hjælp med at tage overtøj af /på.
- hjælp med kørestol og andre ganghjælpemidler.
- Støtte ved toiletbesøg.
- let fysisk hjælp til ukomplicerede forflytninger.
- være fører af borgerens bil.
- være behjælpelig ved indkøb.
- være borgeres ”øjne” og ”ører”, hvis borgeren har syns- og hørehandicap.

### **Ledsageordningen kan ikke bruges til:**

- Praktisk bistand i hjemmet eller personlig pleje.
- Samvær- og social hygge samt aktiviteter i eget hjem.
- Socialpædagogisk bistand.
- Funktioner som støtte-kontaktperson, besøgsven eller bisidder.
- Transport i ledsagers bil.

Modtageren bestemmer, hvortil ledsagelsen skal ske, og hvad der skal ske, dog med den begrænsning, at der er tale om et lovligt formål, og at ledsagerens tryghed er sikret

### **Levering af indsatsen**

Modtageren har mulighed for selv at udpege en ledsager, som skal godkendes og ansættes af kommunen.

Lolland Kommune kan, hvis borger ikke selv ønsker, eller har mulighed for, at udpege en ledsager, tilbyde borgeren ledsagelse gennem Lolland Kommunes ledsagerkorps, som administreres af Social- og arbejdsmarkedssektoren.

Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse.

### **Vejledning om klagemuligheder**

Det er kun den borger som afgørelsen omhandler, der har ret til at klage, jf. Retssikkerhedsloven § 60, stk. 2.

Såfremt andre klager på borgerens vegne, skal der foreligge partshavererklæring, hvori klageberettigede borger giver fuldmagt til, at en navngiven person, må klage på borgerens vegne.

Det er kun muligt at klage til Ankestyrelsen over Kommunens afgørelser i konkrete enkeltsager. Det vil sige hvis borgeren ikke er blevet tildelt de indsats, borgeren mener at have behov for.

Der er ikke adgang til at klage til Ankestyrelsen over det generelle serviceniveau i Kommunerne, det vil sige hvor meget en given indsats indeholder af tid eller hvorfor en given indsats ikke er et tilbud, jf. Retssikkerhedsloven § 60, stk. 3.

I disse tilfælde er den øverste klagemyndighed Byrådet i Kommunen.

Klagefristen for borgeren, ved klage over afgørelse truffet efter § 98 Lov om Social Service, er 4 uger, fra borgeren har modtaget afgørelsen, til klagen skal være modtaget i Visitation- Ældre & Sundhed

Klagen fremsendes til:

**Visitation- Ældre & Sundhed**  
**Søndre Boulevard 84**  
**4930 Maribo**

Visitation- Ældre & Sundhed skal i henhold til Retssikkerhedslovens § 66, stk. 2, genvurdere afgørelsen der klages over.

Visitation- Ældre & Sundhed skal have truffet en afgørelse på genvurderingen inden 4 uger, fra klagen er modtaget.

Fører genvurdering ikke til et for borgeren tilfredsstillende resultat, sendes klagen inklusiv sagens akter til næste klageinstans som er:

- Ankestyrelsen, såfremt klagen omhandler, at borgeren ikke har fået bevilliget de indsatser, der er anmodet om.
- Byrådet, såfremt klagen omhandler det generelle Serviceniveau.

Visitation- Ældre & Sundhed sikrer at alle klager der omhandler det generelle serviceniveau medtages ved de årlige politiske behandling af kvalitetsstandard for området.