

Årsrapport 2023

Lev vel

Privat leverandør

Frit valgs området



lollandkommune

Nedenstående metode, er jævnfør Lolland Kommunes tilsynspolitik, anvendt ved de 4 tilsyn der er udført på Privat leverandør Lev vel Frit valgs området i 2023

Baggrund for tilsynet:

Serviceoven § 151

Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter [§§ 83, 83 a](#) og [86](#) løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. [§ 139](#).

Formål:

Formålet med at føre tilsyn af leverandørerne af personlig & praktisk hjælp er:

- At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter [§§ 83, 83 a](#) og [86](#) løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.
- At sikre borgernes retssikkerhed.
- At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.
- At tilbagemeldingen anvendes i kvalitetssikring af ydelserne, herunder fokus på at skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Metode:

Tilsynet er udført af Controller/Tilsynsførende som uanmeldte tilsyn via stikprøver af borgersager hos den enkelte leverandør

Tilsynets hensigt er, at belyse hjælpen efter [§ 83](#) & [§83 a](#):

- Modtager borgeren den hjælp, der er visiteret.
- Medindflydelse på planlægningen.
- Kvaliteten i hjælpen.
- Sammenhæng mellem de visiterede og leverede ydelser.
- Graden af borgerens deltagelse i opgaverne.
- Hvis borger har nødkald: overholdes responstiden
- Dokumentation

Tilsynets varighed er ca. 45 min. i tidsrummet 8.00-15.00 på hverdage. Der foretages interviews med 3 borgere.

Emne	Beskrivelse
Tilsyn 2023	<p>Der er udført tilsyn i månederne februar, marts, april, september og oktober 2023.</p> <p>Tilsynene er udført som telefoninterviews ud fra spørgeskema med 1-2 borgere og tilsynsbesøg hos 1-2 tilfældigt udvalgte borgere pr. tilsyn, således at det samlede antal borgere pr. tilsyn udgjorde 3.</p> <p>Der er desuden trukket nødkalds Lock hos de borgere, der på tidspunktet for tilsyn havde nødkald, med henblik på tilsyn af respons tid.</p> <p>Telefoninterviewene og tilsynsbesøgene er udført under eller efter personlig hjælp morgen.</p> <p>Der er desuden udført tilsyn på dokumentationen hos borgerne der indgik i tilsynene.</p> <p>I januar er der udført administrativt tilsyn på dokumentationen i omsorgssystemet, på 10 tilfældigt udvalgte borgere.</p> <p>Efter hvert tilsyn er der udfærdiget en rapport, som inden fremsendelse til Lev vel, er blevet set, handlet på og godkendt af ledelsen for Visitation Ældre & Sundhed.</p>
Konklusion	<p>Tilsynet vurderer at Lev vel generelt leverer personlig og praktisk hjælp i henhold til Lov om Social Service § 83, 83 a, ud fra en rehabiliterende tilgang, jævnfør Lolland kommunes kvalitets standard for området.</p> <p>Hos alle borgere var eller blev hjælpen udført planmæssigt på tidspunktet for tilsynet.</p> <p>Nødkald blev generelt besvaret inden for de godkendte responstider over døgnet, hvilket fremgår af både Lock og borgerudsagn. Et enkelt tilfælde med lang ventetid på hjælp om natten ved brug af nødkald er blevet rettet af Lev vel efter påtale.</p> <p>Ved tilsynene konstateredes at borgerne generelt følte med/selvbestemmelse i og var tilfredse med den leverede hjælp og Lev vels personale.</p> <p>Borgerne var generelt vidende om hvad de var visiteret til på tidspunktet for tilsynene og oplevede at det svarede til det leverede, hvilket overvejende stemmer overens med tilsynets vurdering, med enkelte undtagelser hvor borgers funktionsniveau havde ændret sig og enkelte visiterede indsatser ikke længere var relevante, eller Lev vel ikke havde meldt tilbage at en indsats ikke blev anvendt længere fordi borgeren ikke ønskede den.</p>

Det er tilsynets vurdering at borgerne generelt modtager hjælp svarende til deres individuelle funktionsniveau.

Tilsyn på dokumentationen over året, viser at omsorgssystemet kendes og anvendes, men at der fortsat er potentiale for udvikling.

Der er i løbet af 2023 afholdt drifts- og strategi/styringsmøder hvor indsatser og dokumentation, samt tilsynskonklusionerne er blevet drøftet og fulgt op på.